

## Algemene voorwaarden

Door een aankoop te doen bij ikprint.be verklaart de klant zich akkoord met de volgende algemene verkoopvoorwaarden en privacybeleid.

### Verkoper

ikprint.be is een webshop met een uitgebreid aanbod aan kwalitatief drukwerk en relatiegeschenken met als BTW-nummer: BE0808.405.522

### Contactgegevens:

Shannon LFP bv  
Staatsbaan 4C2  
3210 Lubbeek  
+32 16 40 01 34  
info@shannon.be

## Verkoopovereenkomst

### 1. Prijzen en productinformatie

#### 1.1 Prijzen

De prijzen die gelden, zijn deze die op de dag van bestelling op de website vermeld staan of die via een offerte aanvraag, niet ouder dan 14 dagen, zijn gemaakt. De prijzen zijn in euro, exclusief 21% BTW en inclusief verzendingskosten (tenzij anders vermeld).

ikprint.be houdt zich het recht voor de prijzen van de producten en de productinformatie te wijzigen en te corrigeren. Indien na een tijd een al aangekocht product afgeprijsd wordt, kan er geen aanspraak meer gemaakt worden op terugbetaling van het prijsverschil.

ikprint.be kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke invoer-, zet- of drukfouten.

#### 1.2 Productinformatie

ikprint.be probeert de productomschrijving en de foto's zo duidelijk, correct en volledig mogelijk weer te geven. Informatie over producten is altijd indicatieve informatie. Kleurschakeringen kunnen ook altijd licht afwijken van de echte kleuren.

Indien de klant twijfelt over iets, kan de klant ons altijd contacteren voor meer informatie.

### 2. Bestelling

De klant kan op de webshop producten in het winkelwagentje plaatsen door op het icoontje van het winkelwagentje te klikken. Als de klant klikt op de winkelwagen, verschijnt de volledige bestelling. De klant kan hier steeds veranderingen aanbrengen. Niets is definitief zolang er niet definitief besteld is. Na een bestelling ontvangt de klant een bevestiging per e-mail met daarin de totale kosten, inclusief bezorgkosten. Mocht er zich toch een foutje hebben voorgedaan, neem dan onmiddellijk contact met ons op.

Een bestelling is definitief wanneer de klant de bestelling heeft doorgevoerd.

### 3. Aanlevering van de bestanden

De klant verklaart kennis te hebben van de opbouw en aanleverspecificaties van een drukklaar bestand bij het plaatsen van een bestelling en blijft zowel op technisch gebied als op inhoud geheel verantwoordelijk voor de door de klant aangeleverde bestanden.

Als ikprint.be het ontwerp doet, zal de finale versie van het ontwerp worden doorgestuurd zodat de klant goedkeuring voor druk kan geven. Wanneer deze versie alsnog fouten zou bevatten onder welke vorm dan ook, dan is ikprint.be onder geen beding aansprakelijk voor deze fout.

#### 4. Factuur en betaling

Al onze facturen worden elektronisch verstuurd op basis van de input van de klant. Na de online bestelling kan de klant overgaan tot betaling. Dit kan via:

##### 4.1 Overschrijving

De klant ontvangt van ikprint.be een bevestigingsmail met hierin de betaalvoorwaarden. Overschrijving kan op IBAN BE97 3630 4549 3949 - BIC BBRUBEBB op naam van Shannon LFP bv, Staatsbaan 4C2, 3210 Lubbeek, België met de vermelding van het bestel- of factuurnummer.

Hou er wel rekening mee dat het bij een Europese betaling enkele dagen duurt vooraleer uw betaling op onze rekening staat.

##### 4.2 Veilig direct online betalen

Online betalen kan via Paypal met uw kredietkaart (VISA of Mastercard) of via CardGate met verschillende beveiligde betaalopties. Dit is de eenvoudigste en snelste manier.

#### 5. Annulatie

De klant beschikt over een recht om van zijn aankoop af te zien binnen de 14 dagen. Echter, deze regeling is niet geldig voor producten die op maat worden geproduceerd of reeds door ons zijn besteld. Annuleren is mogelijk zolang er nog geen bestanden zijn aangeleverd. Zodra de bestanden zijn aangeleverd of de producten in productie zijn gegaan, is het onmogelijk deze bestelling nog te annuleren.

#### 6. Levering

Wij verzenden onze producten met verschillende vervoerders naargelang de partner, de productielocatie, de grootte en het gewicht van het pakket. Al onze producten worden in stevige draagbare dozen en verpakkingen verpakt en worden geleverd op het door u aangegeven bezorgadres. Alle leveringen gebeuren enkel op werkdagen. Het is belangrijk om bij uw bestelling een bezorgadres op te geven waar steeds iemand aanwezig is om uw bestelling te ontvangen en af te tekenen voor ontvangst. Bij afwezigheid zal uw levering de eerstvolgende werkdag opnieuw aangeboden worden (maximum 2 pogingen).

Wij verzenden uw bestelling met een standaard verzending.

Indien het bezorgadres dat opgegeven wordt, fout blijkt te zijn, valt dit onder de verantwoordelijkheid van de klant en kunnen er extra kosten worden aangerekend.

##### 6.1 Eigendomsrecht

De geleverde goederen blijven eigendom van ikprint.be tot de volledige betaling van de hoofdsom, interesten, kosten en belastingen.

##### 6.2 Leveringstermijn

De verwachte leverdatum staat duidelijk vermeld op de website en is een zeer goede indicatie. ikprint.be streeft ernaar een bestelling binnen de vooropgestelde termijn te leveren. Wij verzenden onze producten met verschillende vervoerders. Naargelang de partner, de productielocatie, de grootte en het gewicht van het pakket, wordt de geschikte vervoerder gekozen.

Er kunnen onvoorziene vertragingen optreden (slecht weer, ongeval....) tijdens het transport waar we helaas geen invloed op hebben.

De verwachte leverdatum geldt alleen indien alle bestanden correct zijn aangeleverd (en goedgekeurd) voor de vooropgestelde termijn (dag en tijdstip) en betalingscondities zijn voldaan.

##### 6.3 Risico van verzending

Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging tijdens verzending. Wij verpakken en verzenden onze producten met de grootste zorg, maar toch kan het voorkomen dat een product

beschadigd bij u toekomt. Indien u beschadigingen vaststelt, gelieve dit aan de transporteur te melden bij levering, indien de schade zichtbaar is aan de buitenzijde van het pakket, en dit eventueel bij ondertekening te schrijven op het leveringsdocument.

Om een klacht in behandeling te kunnen nemen, hebben we minstens 2 tot 3 digitale foto's nodig met een duidelijk zichtbaar beeld van de schade en het aantal beschadigde exemplaren. Zo kunnen wij een beter beeld vormen van het probleem en het probleem verder oplossen.

#### **6.4 Verzendingskosten**

De verzendkosten zijn in veel gevallen gratis of inbegrepen in de prijs, tenzij anders vermeld bij de bestelling. Deze kosten kunnen sterk variëren, afhankelijk van de afmetingen, locatie en het gewicht van de bestelling. Ook bij afhaling kunnen leveringskosten in rekening worden gebracht, aangezien de producten op verschillende locaties geproduceerd worden of de leverancier verzendkosten hanteert.

#### **6.5 Afhalen**

Afhalen betekent niet altijd sneller of goedkoper, omdat we werken op verschillende productielocaties en de kosten voor verzending naar het afhaalpunt of naar de klant gelijk blijven. Het is niet altijd aan te raden dat de klant zijn bestelling zelf ophaalt, tenzij er zelden iemand aanwezig is op het bezorgadres. De klant is echter van harte welkom bij ikprint.be op Staatsbaan 4C2, 3210 Lubbeek om de bestelling op te halen.

### **7. Klachten**

Indien het product niet aan uw verwachtingen voldoet, vragen wij u om binnen 8 werkdagen schriftelijk contact met ons op te nemen via [klantenservice@ikprint.be](mailto:klantenservice@ikprint.be). Voor een goede behandeling van uw klacht ontvangen we graag 2 tot 3 digitale foto's waarop de klacht duidelijk zichtbaar is. Als wij binnen deze termijn van 8 werkdagen niets van u vernemen, gaan wij ervan uit dat u tevreden bent met uw aankoop. Wij streven naar tevreden klanten en willen samen met u naar een geschikte oplossing of compensatie zoeken. Onze doelstelling is 100% klanttevredenheid, dus aarzel niet om ons te benaderen.

### **8. Overmacht**

Onder overmacht verstaan wij elke situatie buiten onze controle die het redelijkerwijs onmogelijk maakt om de overeenkomst na te komen (zoals niet toerekenbare tekortkomingen). Dit omvat tekorten aan grondstoffen, onderbrekingen in transport, storingen in ons bedrijfsproces, en belemmeringen door wet- en regelgeving. In geval van overmacht zijn wij gerechtigd om de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde deel daarvan als ontbonden te beschouwen, of de uitvoering tijdelijk op te schorten, naar onze keuze. De klant kan ons in deze gevallen niet aansprakelijk stellen voor schade.

### **9. Privacy en persoonsgegevens**

Door het plaatsen van een bestelling bij ikprint.be geeft de klant toestemming voor de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens. Deze gegevens worden gebruikt voor administratieve doeleinden, het beheer van bestellingen, leveringen en facturen, solvabiliteitscontrole, marketing en reclame. ikprint.be zal de persoonlijke gegevens van de klant niet aan derden verstrekken. De klant heeft het recht om zijn/haar gegevens in te zien en te verbeteren.

### **9. Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten tussen ikprint.be en de klant is het Belgische recht van toepassing. De rechtbank in Leuven is exclusief bevoegd.

ikprint.be behoudt zich het recht voor om haar algemene verkoopvoorwaarden te wijzigen.